

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

Исходным материалом для изготовления штучного паркета (массивной, паркетной, инженерной доски) является натуральная древесина. Древесина по своей природе гигроскопична, то есть она обладает свойством поглощения и отдачи влаги окружающей среде. Поэтому влажность древесины изменяется при изменении влажности и температуры окружающего воздуха и, соответственно, могут изменяться и геометрические параметры изделий из неё.

Цвет и текстура паркета (массивной, паркетной, инженерной доски) также являются естественными характеристиками натуральной древесины (цветовые различия, фактура и оттенки) и не могут быть абсолютно идентичными в поставленной партии товара. В связи с этим при продаже изделий из натуральной древесины невозможно гарантировать полное совпадение оттенков и текстуры выставленным в магазине образцам. Претензии по фактуре и оттенкам древесины не могут быть основанием для рекламации.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» возврату подлежит только паркет (инженерная, массивная, паркетная доска, штучный паркет), признанный несоответствующим качеству на основании экспертизы, проведенной представителем поставщика.

ВАЖНО: сортировка изделий из натуральной древесины по селекции (селект, премиум, натур, стандарт, рустик и т.п.) у каждого производителя строго индивидуальна.

Продавец гарантирует качество товара и его соответствие требованиям действующих стандартов. При этом ставим Вас в известность, что паркет, массивная, паркетная, инженерная доска, ламинат, паркетные лаки, клеи, грунтовки и т.п. не подлежат обязательной сертификации в соответствии с постановлением Правительства РФ № 1013 от 13.08.97.

Соблюдайте правила перевозки и складирования.

Купленный товар до использования по назначению должен храниться **в упаковке изготовителя** на ровной горизонтальной поверхности, аккуратно уложенный в ряды, в отапливаемых помещениях при относительной влажности воздуха 45-60 % и положительной температуре воздуха 16-24°C.



Перед началом укладки инженерная, массивная, паркетная доска, штучный паркет должны находиться в условиях помещения монтажа в упаковке изготовителя **не менее 3-5 дней**. Упаковки должны вскрываться непосредственно перед укладкой. Несоблюдение этого условия может привести к значительному изменению размеров планок (досок) ещё до их укладки.

Соблюдайте правила укладки.

Работы по укладке инженерной, массивной, паркетной доски, штучного паркета производят строго после окончания всех общестроительных работ (нанесение штукатурки, краски, обоев), а также работ, связанных с проветриванием помещений.



Проверяйте паркет до его укладки. В случае несоответствующего качества укладку необходимо **приостановить**, оставшиеся упаковки **не вскрывать** и немедленно сообщить об этом продавцу! Для оценки потребительских свойств инженерной, массивной, паркетной доски, штучного паркета достаточно 1-2 вскрытых упаковок.

Претензии по качеству паркета (массивной, паркетной, инженерной доски) **после укладки не принимаются!**

Перед началом укладки доски обязательно нужно разложить и откалибровать по размерам (с учетом отклонений, допустимых по ГОСТу).

При производстве паркетных работ подготовку основания, укладку инженерной, массивной, паркетной доски и их отделку следует осуществлять в строгом соответствии с нормативной базой СНиП 3.04.01-87 и СНиП 2.03.03-88.

Выбор технологии укладки паркетных покрытий должен осуществляться с учётом состояния имеющегося основания пола, типа паркета, применяемого клея и грунтовки. Качество готового пола в решающей степени зависит от квалификации мастеров-паркетчиков, их технической оснащённости и качества применяемого клея и грунта.

Если у Вас или вашей строительной бригады нет профессиональных знаний и навыков, необходимых для выполнения работ, пожалуйста, обращайтесь к специалистам! Исправить проблемы некачественной укладки паркета как минимум дорого, а зачастую и вовсе невозможно.

Особенности укладки инженерной доски.



Если на инженерной доске отсутствуют пропилы (технические прорезы фанеры с обратной стороны доски), то они выполняются мастером по укладке паркета.

Пропилы необходимы, чтобы избежать появления трещин на лицевой стороне доски при перепадах температуры и влажности, такая инженерная конструкция более стабильна и надежна в эксплуатации.

Соблюдайте правила эксплуатации.

45-60%
+18-24°C

Нужно поддерживать оптимальный для древесины климатический режим в помещениях (относительная влажность воздуха 45-60% при температуре воздуха +18-24°C).

Такой режим благоприятен и для человека, и позволит исключить возможность деформации напольного покрытия из натуральной древесины: коробления покрытия или появления признаков рассыхания (усадочных щелей), особенно в отопительный сезон.

Для контроля в помещении можно установить термогигрометр. При значительном снижении влажности, например, в отопительный период, **рекомендуется использовать увлажнитель воздуха.**

Если влажность очень мала, и в помещениях в зимнее время более недели никто не проживает, необходимо понизить температуру до +15°C. Это позволит несколько поднять влажность в помещении, уменьшит риск повреждения паркета. При более длительном отсутствии людей имеет смысл на кухне и в ванной наполнить раковины водой и так их оставить на время Вашего отсутствия. Испаряющаяся влага положительно воздействует на паркет.

Защищайте паркет от грязи и влажности.

Хорошего качества грязевые коврики в прихожих оставляют песок и влагу уже у входной двери. Предупредить появление царапин можно, применяя мягкие (войлочные, фетровые и т.п.) накладки для ножек часто перемещаемых предметов мебели. Кресла и стулья на роликах должны устанавливаться на прозрачные специальные пластиковые коврики. Такие же коврики следует использовать под тренажеры, гладильные доски, компьютерные столы и т.п. оборудование.

Никакой воды, только влажная уборка.

Убирать пол нужно мягкой х/б тканью с применением специальных средств, или пылесосом (не моющим!!!), небольшие загрязнения и следы от обуви удаляются хорошо отжатой влажной тряпкой, при чистке пола с лаковым покрытием нельзя использовать абразивные материалы.

Влажная или мокрая? Тряпка влажная, когда она не оставляет на поверхности паркета следов от водяных капель, и пол выглядит после уборки сухим. Если остаются следы, то тряпка – мокрая.

Не допускайте попадания свободной воды на поверхность паркетного пола (при открытых окнах или чрезмерно влажной уборке пола). Приборы для чистки горячим паром непригодны для уборки напольного покрытия из натурального дерева. Лаковые и масляные покрытия защищают паркет (массивную, паркетную, инженерную доску) от случайно пролитой жидкости, но главное - быстро и тщательно ее вытереть. Вода используется только для увлажнения тряпок или швабр для ухода. Для материалов из микроволокна достаточно увлажнения из спрей-бутылки.

Не проводите на поверхности пола работы, способные повредить паркет или его покрытие.

Для увеличения продолжительности срока службы пола из натуральной древесины и сохранения его внешнего вида необходимо производить своевременный уход с применением специальных средств. Регулярное и правильное применение этих средств избавит Вас от проблем, связанных с периодическим восстановлением пола и значительно увеличит срок эксплуатации паркета.