

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ WOOD ВЕЕ

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА РЕКОМЕНДАЦИИ,
СОБЛЮДЕНИЕ КОТОРЫХ, ПОЗВОЛИТ ИЗБЕЖАТЬ
ВОЗМОЖНЫХ НЕДОРАЗУМЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ УКЛАДКИ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ, А ТАКЖЕ ПРОДЛИТЬ СРОК СЛУЖБЫ
ВАШИХ ПОЛОВ И МАКСИМАЛЬНО ДОЛГО СОХРАНИТЬ
ЭСТЕТИЧНЫЙ ВНЕШНИЙ ВИД. ДЕТАЛЬНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
НАПЕЧАТАНА НА КАЖДОЙ ПАЧКЕ**

1. Хранить инженерную доску допускается в сухих, отапливаемых помещениях, при температуре не ниже +16 градусов С.
2. Перед укладкой инженерная доска в упакованном виде должна пройти «акклиматизацию» в помещении, предназначенном для укладки не менее 48 часов.
3. Вскрывать упаковку следует непосредственно перед началом укладки инженерной доски.
4. Укладка инженерной доски в помещении возможна, только после проверки готовности этого помещения по следующим параметрам:
 - - Температура воздуха должна быть в диапазоне +16 - +22 градусов С.
 - - Влажность воздуха должна быть в диапазоне от 40 до 60%.
 - - Влажность бетонного основания не должна превышать 3,5%.
 - - Влажность основания из фанеры или дерева не должна превышать 12%.
 - - Отклонения от плоскости основания не должны превышать 2 мм на 2 метра длины.
 - - Бетонное основание должно быть прочным - не крошиться при царапании металлическим предметом.
 - - Укладка инженерной доски не требует использования специализированного инструмента, специальных знаний и опыта, но лучше доверьте укладку инженерной доски профессионалам.
 - - Перед укладкой проверьте геометрию инженерной доски.
5. При эксплуатации напольного покрытия соблюдать следующие показатели климатического режима: влажность воздуха от 40- 60 % и температуру от 18 до 22 градусов С.

6. Применять специальные войлочные набойки для ножек подвижных предметов мебели. Для кресел и стульев на роликах использовать специальные ролики для паркетных полов или специальные коврики, не ходить по инженерной доске в туфлях с металлическими набойками и исключить падения на пол металлических предметов.

7. Не допускать интенсивного попадания влаги на поверхность напольного покрытия.

8. Не проводить на поверхности пола работы, способные повредить напольное покрытие без предварительного укрытия полов оргалитом.

9. Претензии по качеству напольного покрытия не принимаются до его укладки.

10. Гарантийный срок на продукцию составляет 1 (один) год. Срок эксплуатации составляет до 15 лет, при условии соблюдения рекомендаций по укладке, эксплуатации и уходу.

При выборе инженерной доски следует помнить, что цвет и текстура инженерной продукции являются естественными характеристиками натуральной древесины, и не могут быть полностью идентичными в партии товара, в связи с чем продавец не гарантирует полного совпадения оттенков, цвета и текстуры древесины инженерного покрытия с представленными образцами в торговом зале. Поэтому отклонения планок по цвету, оттенкам и фактуре древесины не являются дефектом и претензии по данному критерию не принимаются.

Приемка инженерной доски осуществляется Покупателем (или Потребителем) путем вскрытия 2-х любых пачек товара одного наименования по каждой партии товара, в случае обнаружения в этих пачках планок с дефектами приемка и вскрытие остальных упаковок товара прекращается. О выявлении во время приемки товара скрытых недостатков и/или несоответствия данного товара надлежащему качеству, Покупатель (или Потребитель) немедленно сообщает об этом Продавцу (Поставщику) путем заполнения претензии в стандартной форме (предоставляется по запросу менеджерами коммерческого отдела). Претензии по качеству инженерной доски после её укладки не принимаются.

Описание товара на сайте носит информационный характер и не является публичной офертой. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики товара без предварительного уведомления. Просим Вас при получении товара проверять наличие желаемых характеристик.

Обмен товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены товарный вид и потребительские свойства. Вскрытые или поврежденные упаковки объективно нарушают потребительские свойства товара, поэтому обмену подлежит только товар в заводской упаковке без повреждений, за исключением 2-х вскрытых при приемке пачек.